

Gyakori kérdések a márciusi lakásbiztosítás kampánnyal kapcsolatban:

1. Mi a márciusi lakásbiztosítási kampány lényege?

A biztosítási törvény (2014. évi LXXXVIII. törvény 124/C. § (1) bekezdés) szerint **a határozatlan időre kötött lakásbiztosítások esetében az ügyfelek minden év márciusában költségmentesen élhetnek egy további felmondási lehetőséggel a biztosítási évfordulón kívül.**

2. Értesítik erről a biztosítók az ügyfeleket?

A márciusi felmondási lehetőségről a biztosítók a szerződő felet minden évben **február 15-ig** kötelesek írásban tájékoztatni.

3. Milyen lakásbiztosításokat lehet felmondani márciusban?

A márciusi kampány során a határozatlan időre kötött lakásbiztosítás és társasházi biztosítás mondható fel (beleértve a finanszírozás alatt álló ingatlanokat is). A Nemzetgazdasági Minisztérium állásfoglalása szerint ez a felmondási lehetőség nem csak a lakáscélú ingatlant érintő lakásbiztosításokra terjed ki, hanem a csak ingóságbiztosítással rendelkező lakásbiztosításokra is.

4. Mikorra és hogyan lehet felmondani márciusban a lakásbiztosítást?

A rendes felmondás szabályai érvényesek, vagyis a szerződések **írásban, 30 napos felmondási idővel** mondhatóak fel a biztosítók felé márciusban. A felmondásnak március 31-ig - 2024-ben az ünnepnapok miatt április 2-ig - kell beérkeznie a biztosítóhoz.

A felmondásban a személyes adatokon kívül **a lakásbiztosítás kötvényszámára szükséges hivatkozni.** (A kötvényszám megtalálható pl. a lakásbiztosítási kötvényben vagy akár a biztosító által február 15-ig kiküldött tájékoztató levélben is.) **Amennyiben az új lakásbiztosítását a NetMaxx Hungary Kft-n keresztül köti,** és a felmondáshoz szükséges nyomtatványt aláírva eljuttatja hozzánk, akkor **intézzük a régi biztosítás felmondását is.**

Ha márciusban nem mondja fel a jelenlegi lakásbiztosítását, akkor **legközelebb a jelenlegi szerződés biztosítási évfordulójára,** illetve a szerződésben esetlegesen rögzített további esetekben lesz lehetősége. A márciusi rendkívüli felmondásra 2024-től kezdve minden évben lehetőség nyílik.

5. Mikor szűnik meg a márciusban felmondott lakásbiztosítás?

A lakásbiztosítás a felmondás **biztosítóhoz való beérkezésétől számított 30. napon** szűnik meg.

6. Mi történik, ha a felmondani kívánt biztosításon a felmondás beérkezésekor díjhátralékot tart nyilván a biztosító?

A felmondási idő egyben a díjhátralék rendezésére nyitva álló határidő. Ez még azokra az esetekre is igaz, ahol a lejárt díjtartozás kiegyenlítésére póthatáridőt határozott meg a biztosító az ügyfél számára és az még nem telt le. Tehát **az elmaradt díjat a felmondás hatályosulásának (a biztosítás megszűnésének) napjáig kell a szerződőnek megfizetni a biztosító részére.**

7. Milyen következménye lehet, ha márciusban egy tartamkedvezményel, tartamengedménnyel megkötött biztosítást mondana fel?

Amennyiben a biztosító a szerződéskötéskor tartamkedvezményt, tartamengedményt nyújtott a szerződő számára a biztosítási díjból, de Ön mégsem tartja fenn a vállalt időtartamig a szerződést, akkor a **biztosító ezt a kedvezményt, engedményt jogosult visszakövetelni.**

8. Mi lesz a sorsa az előre megfizetett díjnak, ha márciusban felmondja a lakásbiztosítását?

A biztosítási díj csak addig illeti meg a biztosítót, ameddig a biztosítás hatályban van. **A biztosítás megszűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító visszafizeti.** A biztosító jellemzően azon a módon fogja visszafizetni a megszűnés utáni díjat, amely módon a díj beérkezett hozzá, vagyis pl. ha utalással érkezett meg a díj a biztosítóhoz, akkor a biztosító – eltérő rendelkezés hiányában - utalni fogja a visszajáró díjat.

9. Mikor érdemes megkötni az új lakásbiztosítást a felmondott lakásbiztosítás helyett?

Érdemes gondoskodnia arról, hogy **folyamatosan legyen lakásbiztosítása!**

Fontos, hogy a régi biztosítása megszűnésének napjától már rendelkezzen érvényes új lakásbiztosítással. Ennek érdekében már **a felmondási időszakában is megkötheti új biztosítását a NetMaxx Hungary Kft. segítségével.** Amennyiben a NetMaxx Hungary Kft-n keresztül intézi márciusban a lakásbiztosítás váltását, akkor arra fogunk törekedni, hogy lakásbiztosítás fedezete folyamatos maradjon.

10. Mi a helyzet akkor, ha rövid ideig több hatályos lakásbiztosítás lenne ugyanarra az ingatlanra?

Ez a ritka eset akkor fordulhatna elő, ha a régi lakásbiztosítását későbbi hatállyal törölné a biztosító, mint ahogy az új biztosítása elkezdődne. Akkor is előfordulhat a többszörös lakásbiztosítás, ha a régi biztosító elutasítaná a felmondását, miközben az új biztosítása már hatályba lépett.

Fontos, hogy **a dupla biztosítás miatt az ügyfelek nem szenvedhetnek hátrányt kárrendezésnél.** Az is fontos, hogy mivel a lakásbiztosítási kárrendezés „meggazdagodáshoz” nem vezethet, ezért **kár esetén a biztosítók megosztják egymás között a kártérítés összegét,** így részarányosan térítik az esetleges károkat!

Ezekben a speciális esetekben a NetMaxx Hungary Kft. mindent el fog követni, hogy az érintett biztosítók – egyedi mérlegelés után - az ügyfél érdekei szerinti döntést hozzák meg, hogy végül csak egy - az ügyfélnek előnyösebb - lakásbiztosítás maradjon hatályban.